

Webitel 3.8.x release notes

Мы рады сообщить о новом релизе **Webitel 3.8!**

Основной модуль маршрутизации вызовов **ACR** претерпел большие изменения - полностью переписан с использованием языка программирования **Golang**. Это позволило нам значительно повысить быстродействие системы, добавить графический конструктор маршрутизации, возможность отладки сценариев в реальном времени и многое другое.

Ожидаем от вас пожеланий по дальнейшему развитию нового функционала на **Customer portal**.

Осуществлен переход на последние стабильные версии **Docker 17.09.0-ce**, **FreeSWITCH 1.6.19**, **Elasticsearch 5.6**, **Kibana 5.6** и **NodeJS 8.6**.

Спасибо **всей команде**, которая трудилась над данным релизом.



Vitaly Kovalyshyn, CTO

На странице:

- [v3.8.2 - 3 ноября 2017](#)
- [v3.8.1 - 20 октября 2017](#)
- [v3.8.0 - 12 октября 2017](#)
 - [Графический конструктор маршрутизации](#)
 - [Dialer](#)
 - [Text to speech](#)
 - [Нововое хранилище](#)
 - [Статистика](#)
 - [Hooks](#)
 - [Отладка и настройка](#)

v3.8.2 - 3 ноября 2017

- Обновление [NodeJS 9.0](#)
- Устранена ошибка в маршрутизации, которая, в некоторых случаях, приводила к **NO_ROUTE_DESTINATION**
- Исправлены ошибки в работе виджета для заказа звонка с сайта
- Исправлен поиск по номеру с абонента в дайлере, если в начале номера есть знак **+**
- Новое приложение **cdr** для поиска по статистике звонков из маршрутизации
- Добавлено новое приложение **callback** для внесения заказа на обратный звонок из маршрутизации

v3.8.1 - 20 октября 2017

- Обновление [NodeJS 8.7](#)
- Обновлен API dropbox
- Исправлены графики в разделе [Call Detail Record](#)
- Исправлена ошибка в работе приложения [sendEmail](#)
- Исправлена ошибка импорта новых схем маршрутизации Callflow
- Исправлена ошибка в генерации файлов с использованием Text-to-speech для типа SSML

v3.8.0 - 12 октября 2017

Релиз содержит новый функционал. Закрыто около 20 User Story и порядка 50 Bug Reports.

Графический конструктор маршрутизации

Новый графический конструктор упрощает процесс разработки и отладки маршрутизации. Краткая демонстрация работы конструктора на этом видео:

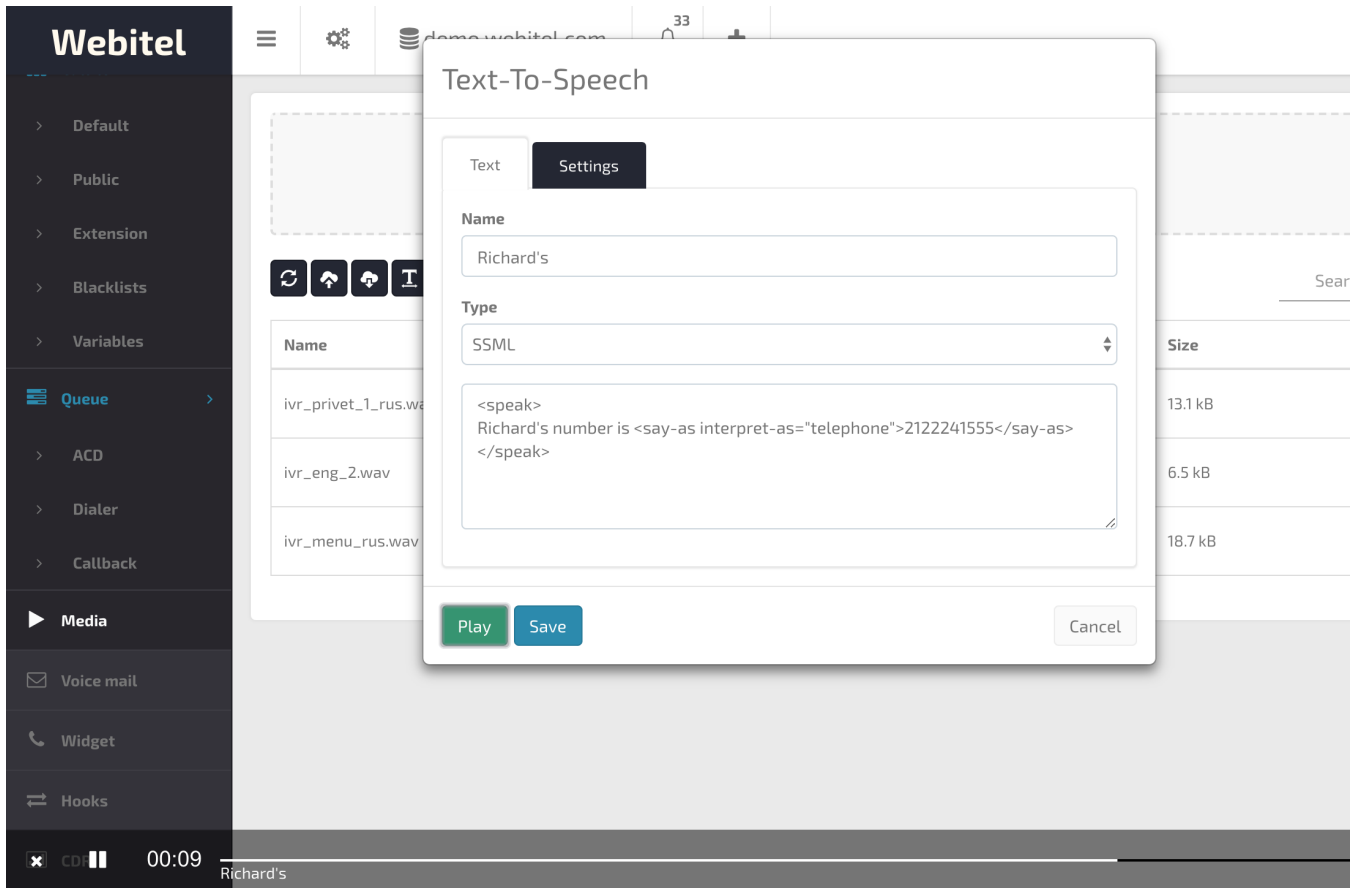
Dialer

[Voice Broadcasting](#) получил возможность создавать схемы с использованием графического конструктора. Так же, были исправлены найденные ошибки и улучшена работа predictive дайлера.

Text to speech

Обновлен код взаимодействия с [Microsoft Speech](#) до последней актуальной версии. Добавлена поддержка [языка разметки синтеза речи \(SSML\)](#).

В разделе [Media](#) добавлена возможность создавать готовые звуковые файлы для IVR меню, с помощью функционала TTS:



Новове хранилище

Добавлена поддержка нового объектного хранилища [DigitalOcean Spaces](#) для хранения записей разговоров либо медиафайлов.

Статистика

Появилась возможность помечать важные звонки для быстрого доступа:

Call start time	Caller number	Destination number	Queue	Billsec	Agent	Domain	Duration	Hangup cause	Direction
10/17/2017, 4:15:48 PM	webiteltest	380636802248		0		cloud-ua1.webitel.com	5	CALL_REJECTED	outbound
Answered time -									open
Bridge time 10/17/2017, 4:15:51 PM									
Call end time 10/17/2017, 4:15:53 PM									

Добавлены базовые графики, который позволяют визуализировать информацию из раздела [Call Detail Record](#):



From 17.10.2017 00:00



To 18.10.2017 00:00



Count: 2744

2744
Total

Inbound

2115 Total

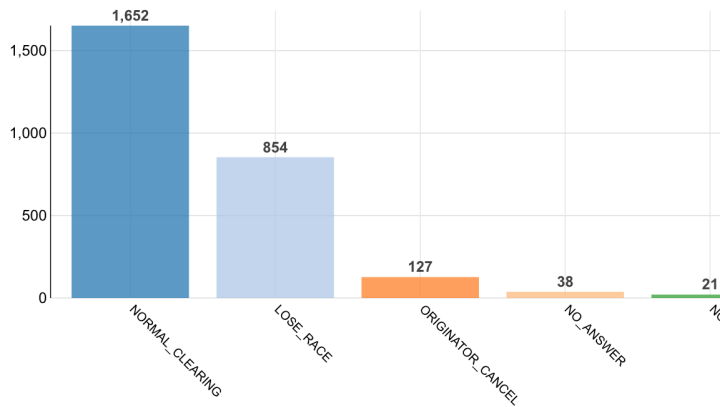
1039 Answered

1076 Abandoned

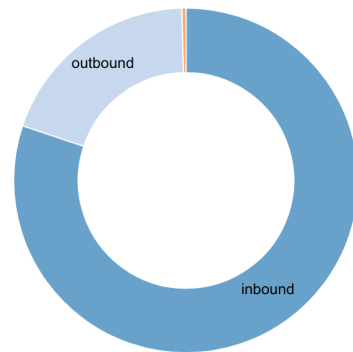
Outbound

514 Total

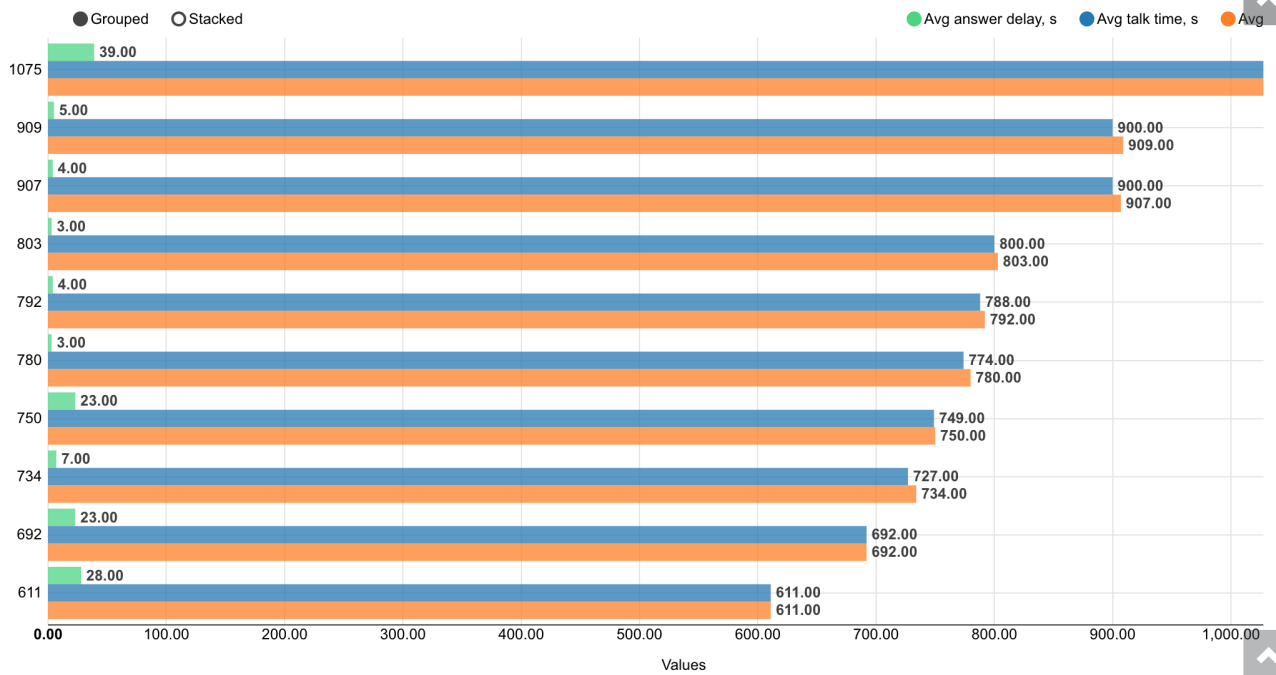
TOP 5 hangup causes



Call directions



Avg connected calls metrics

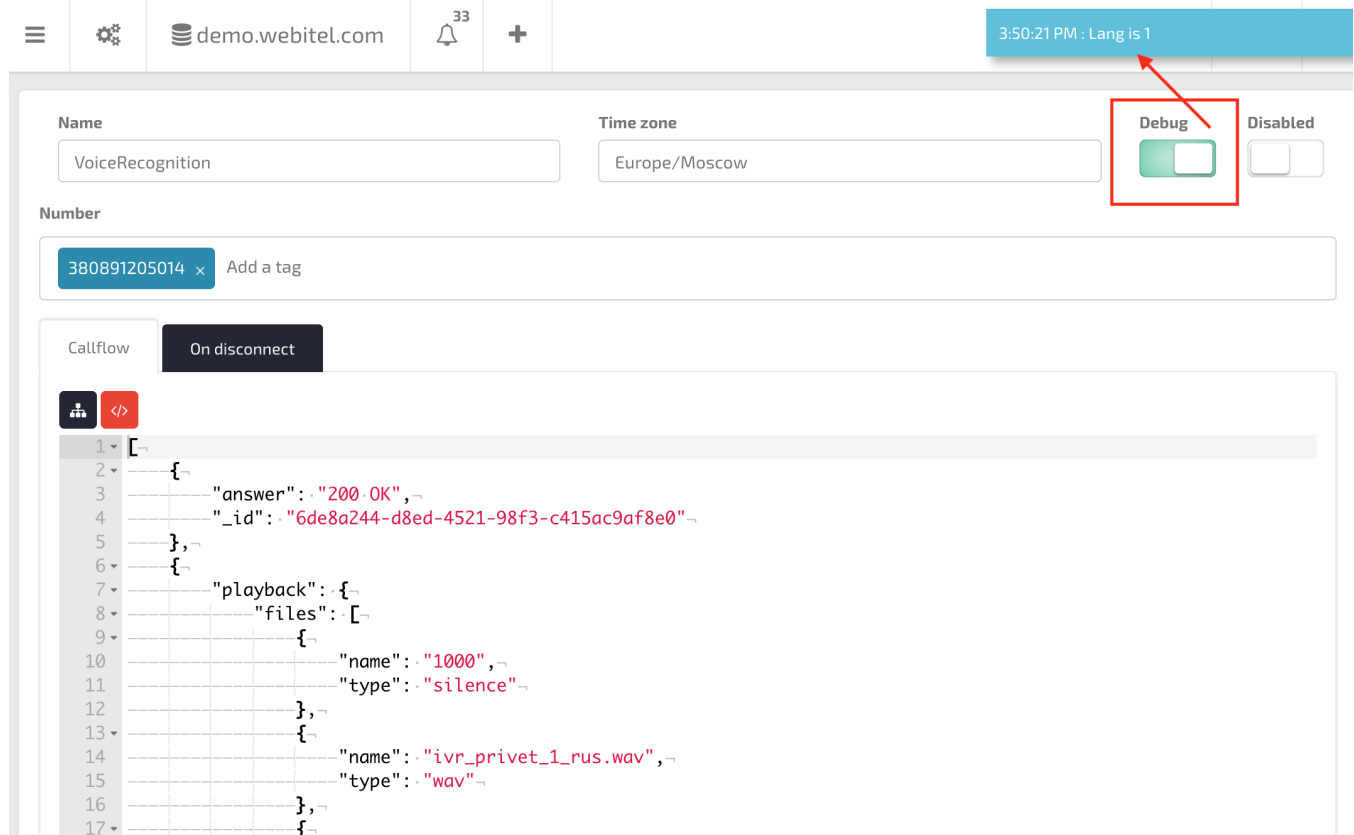


Hooks

Добавлена возможность экспорта и импорта настроек, что упрощает механику переноса либо дублирования сложных настроек.

Отладка и настройка

Была добавлена возможность выводить сообщения из любого маршрута звонка. В информационном сообщении может быть добавлен как текст, так и любые переменные звонка. Для включения, необходимо добавить приложение `log` и включить **Debug** :



Для отладки сетевого взаимодействия, мы вынесли возможность вызова tcpdump из интерфейса приложения. Достаточно указать длительность захвата, фильтры и система выполнит все нужные действия по сбору сетевого трафика:

