

# Webitel: База знаний

стабильная версия: [Webitel release notes](#)

## База Знаний Webitel

---

### Часто Задаваемые Вопросы

- [Системные требования](#)
- [Установка на локальном сервере](#)
- [Первичная настройка системы](#)
- [Примеры схем ACR](#)

### Все еще нужна помощь?

- +380 (44) 222-83-92
- +7 (499) 704-56-27
- +883 (510) 001-246-552

### Другие ресурсы

- [Клиентский портал](#)
  - [wiki страницы Webitel 1.x](#)
  - [Webitel: Документация](#)
  - [Webitel API Документация](#)
- 

### Статьи по темам

#### A-B

---

[acr](#)  
[admin](#)  
[ammy](#)  
[and](#)  
[android](#)  
[any-voip-connector](#)  
[apple](#)  
[asterisk](#)  
[audio](#)  
[avaya](#)  
[backup](#)  
[bpm'online](#)  
[bpmonline](#)

#### C-D

---

[callback](#)  
[callflow](#)  
[cdr](#)  
[centos](#)  
[chat](#)  
[chrome](#)  
[collaboration](#)  
[crm](#)  
[dashboard](#)  
[database](#)  
[debian](#)  
[debug](#)  
[docker](#)

#### E-K

---

[elasticsearch](#)  
[excel](#)  
[export](#)  
[grandstream](#)  
[gsm](#)  
[hardware](#)  
[http](#)  
[https](#)  
[integration](#)  
[ios](#)  
[ipv6](#)  
[ivr](#)  
[json](#)  
[kibana](#)

#### L-O

---

[ldap](#)  
[linux](#)  
[logs](#)  
[mac](#)  
[mango](#)  
[mango+webitel](#)  
[mp3](#)  
[nat](#)  
[network](#)  
[networking](#)  
[on-demand](#)  
[on-site](#)  
[osx](#)

### Свежие обновления

[Права доступа на прослушивание звонков в bpm'online](#)  
Jan 16, 2020 • updated by Ihor Yokhym • [view change](#)

[Настройка черного списка в creatio](#)  
Jan 14, 2020 • updated by Volodymyr Derba • [view change](#)

[Создание пользователей с определенными внутренними номерами AnyVoIP](#)  
Jan 14, 2020 • created by Volodymyr Derba

[Создание и добавление пользователя в очередь](#)  
Jan 10, 2020 • updated by Volodymyr Derba • [view change](#)

[Создание и добавление пользователя в очередь](#)  
Dec 27, 2019 • updated by Anton Skorin • [view change](#)

[Инструкция по расширению статусов в Колл менеджер](#)  
Dec 17, 2019 • updated by Vita Shchyhel • [view change](#)

[Инструкция по расширению статусов в Колл менеджер](#)  
Dec 17, 2019 • updated by Ihor Yokhym • [view change](#)

[Webitel Dialer FAQ](#)  
Dec 16, 2019 • created by Volodymyr Derba

[Как подключить SIP телефон 3CX Phone 6 к Webitel on-demand](#)  
Dec 12, 2019 • updated by Anton Skorin • [view change](#)

[Добавление раздела CDR в Creatio](#)  
Dec 12, 2019 • updated by Volodymyr Derba • [view change](#)

[Лицензирование Creatio](#)  
Dec 12, 2019 • updated by Anton Skorin • [view change](#)

<b>P-R</b>	<b>S-T</b>	<b>U-V</b>
<a href="#">pbx</a>	<a href="#">scheme</a>	<a href="#">ubuntu</a>
<a href="#">pem</a>	<a href="#">security</a>	<a href="#">ui</a>
<a href="#">ports</a>	<a href="#">sip</a>	<a href="#">ukrtelecom</a>
<a href="#">providers</a>	<a href="#">skype</a>	<a href="#">update</a>
<a href="#">public</a>	<a href="#">sla</a>	<a href="#">upgrade</a>
<a href="#">remote</a>	<a href="#">slack</a>	<a href="#">vagrant</a>
<a href="#">reports</a>	<a href="#">softphone</a>	<a href="#">verto</a>
<a href="#">restore</a>	<a href="#">sounds</a>	<a href="#">video</a>
<a href="#">ringcentral</a>	<a href="#">ssh</a>	
<a href="#">routing</a>	<a href="#">ssl</a>	
<a href="#">rtp</a>	<a href="#">statistics</a>	
	<a href="#">stt</a>	
	<a href="#">support</a>	
	<a href="#">tts</a>	

<b>W-Z</b>	<b>Б</b>	<b>В</b>
<a href="#">wav</a>	<a href="#">безопасность</a>	<a href="#">вебител</a>
<a href="#">webitel</a>		<a href="#">вход</a>
<a href="#">webitel-3.x</a>		
<a href="#">webitel2</a>		
<a href="#">webrtc</a>		
<a href="#">widget</a>		
<a href="#">windows</a>		
<a href="#">wss</a>		
<a href="#">xml</a>		

<b>Г</b>	<b>Д</b>	<b>З</b>
<a href="#">голос</a>	<a href="#">добавление</a>	<a href="#">запись</a>
	<a href="#">доступ</a>	<a href="#">звонки</a>
		<a href="#">звонок</a>
		<a href="#">звук</a>

<b>И</b>	<b>К</b>
<a href="#">интеграция</a>	<a href="#">клиент</a>
<a href="#">информация</a>	<a href="#">колонки</a>
<a href="#">история</a>	<a href="#">контакт</a>
	<a href="#">контакты</a>
	<a href="#">конфигурация</a>

<b>Л</b>	<b>М</b>
<a href="#">линия</a>	<a href="#">маршрутизация</a>
<a href="#">лицензирование</a>	
<a href="#">логин</a>	

<b>Н</b>	<b>О</b>
<a href="#">название</a>	<a href="#">отключение</a>
<a href="#">настройка</a>	<a href="#">отладка</a>
<a href="#">новый</a>	<a href="#">ошибка</a>

[Инструкция по установке и настройке приложения](#)

[Webitel call manager for Creatio](#)

Dec 12, 2019 • updated by Volodymyr Derba • [view change](#)

[Лицензирование Creatio](#)

Dec 11, 2019 • updated by Dmytro Cheresnia • [view change](#)

[Экспорт логов дэйлера](#)

Oct 22, 2019 • updated by Dmytro Cheresnia • [view change](#)

[Импорт абонентов](#)

Oct 22, 2019 • updated by Dmytro Cheresnia • [view change](#)

**П**

---

перевод  
перехват  
поддержка  
подключение  
пользователей  
пользователь  
поля  
порт  
порты  
провайдеры  
проверка  
пропущенные  
прослушивание

**Р**

---

разговоры  
раздел

**С**

---

cisco  
синхронизация  
сип  
соединение  
статистика

**Т**

---

телефон  
требования

**У**

---

удаленный  
укртелеком

**Ф**

---

файл

**Ш**

---

шлюз

**0-9**

---

3  
3cx  
7940g