


Downgrade/Обновление Google Chrome до версии 86. Отключение автообновления.

В связи с обновлением политики безопасности шифрования голосовых каналов со стороны браузера Google Chrome, для сохранения функциональности звонков в браузере необходимо использовать браузер Google Chrome версии 86 и более старые. Если вы используете IP-телефоны или другой браузер, выполнение инструкции не актуально.

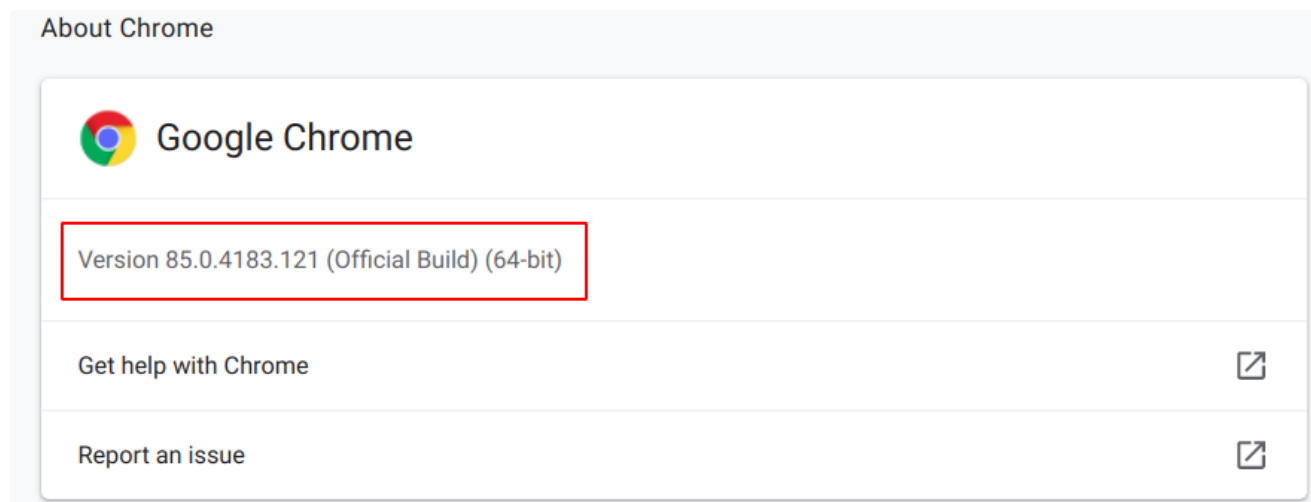
1. Как узнать текущую версию Google Chrome

1 Откройте Chrome на компьютере.

1.2 В правом верхнем углу окна нажмите на значок "Настройка и управление Google Chrome"  .

1.3 Выберите **Справка** > **О браузере Google Chrome**.

Откроется страница, в верхней части которой будет указан номер текущей версии.



1.4 Если первая цифра версии меньше 86 и менее переходите к пункту 3 "Отключить автоматическое обновление"

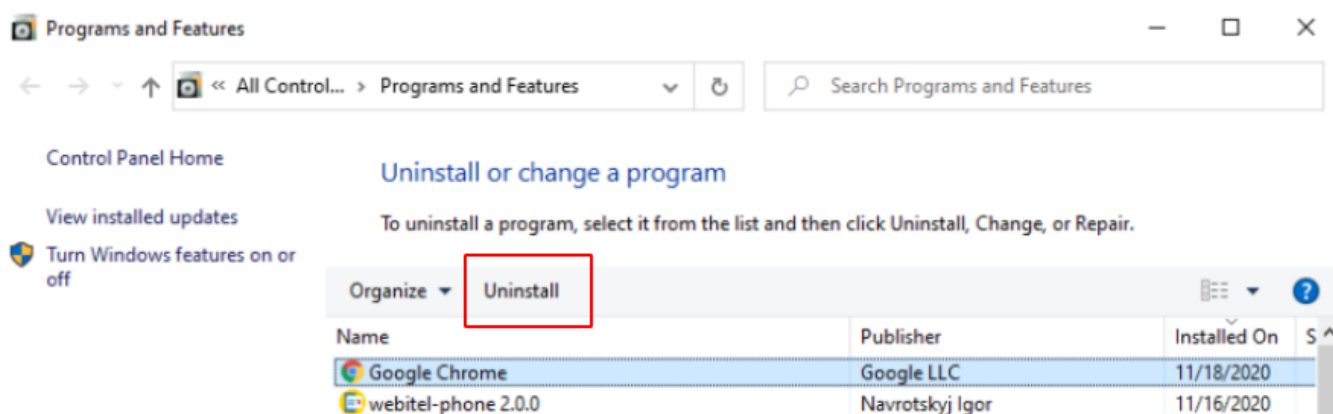
1.5 Если первая цифра версии 87 перейдите к п.2 "Downgrade Google Chrome до нужной версии" а затем выполните п. 3 "Отключить автоматическое обновление"

2. Downgrade Google Chrome до нужной версии

2.1. Удалить текущую версию

2.1.1 Нажать Win+R (Выполнить), ввести appwiz.cpl, нажать Enter.

2.1.2 В появившемся окне найти Google Chrome, кликнуть на него, нажать кнопку Uninstall.



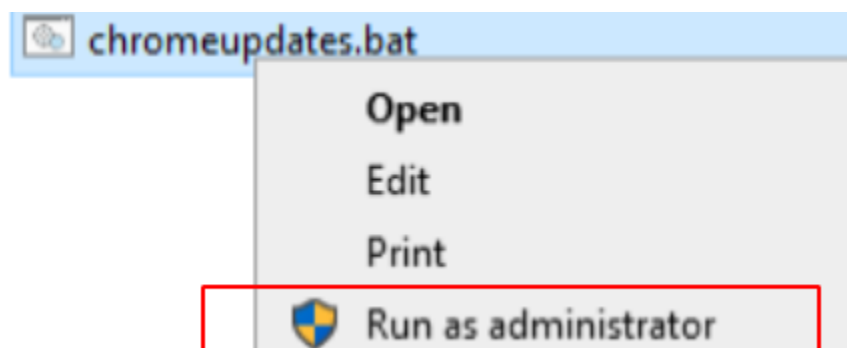
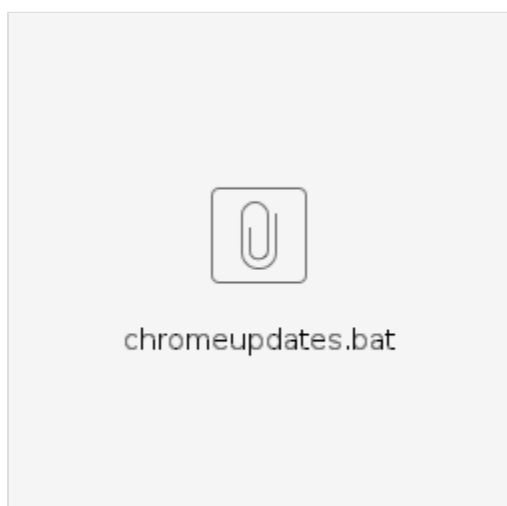
2.1.3 В следующем окне нажать синюю кнопку «Удалить».

2.2. Скачать и установить требуемую версию, например 86.0.4240.75

После установки браузер запустится автоматически. Необходимо закрыть его как можно скорее!

3. Отключить автоматическое обновление

Скачать следующий файл и запустить его от имени администратора



3.1 Запустить Google Chrome, убедиться, что установлена требуемая версия

Запустить Google Chrome, в адресной строке ввести

<chrome://settings/help>

На открывшейся странице должна отображаться версия, которая устанавливалась (в примере это 86.0.4240.75) и информация об ошибке обновления. Если версия другая, или запустится обновление — необходимо повторить процесс с самого начала.

Чтобы вернуть обновления когда они понадобятся, нужно удалить текущую версию (см. п. 1), и установить последнюю актуальную версию с сайта <https://www.google.com/chrome/>

3.2 Альтернативный вариант — использовать портативную версию. При этом установленный на компьютер Google Chrome удалить не обязательно!