

Не отображаются звонки в bpm'online

Проблематика

Некоторые звонки, осуществленные пользователями SIP телефонов, не отображаются в разделе "Звонки" bpm'online

Решение

Для того, что бы все звонки отображались в bpm'online, пользователь должен быть зарегистрирован с системе. Если пользователь вышел из bpm'online и принимает звонки только на SIP телефоне, информация о таких звонках не будет отображаться в bpm'online. Но, Вы всегда сможете ее найти в веб-интерфейсе Webitel, где отображены все звонки осуществляемые пользователями телефонии.

Related articles

- [Как подключить SIP телефон 3CX Phone 6 к Webitel on-demand](#)
- [Входящий звонок с маршрутизацией на ответственного в bpm'online](#)
- [Заказ встречного звонка в bpm'online абонентом из очереди](#)
- [Webitel Additional Device и bpm'onlie с помощью WebitelPhone](#)
- [Звонок из bpmonline и подмена номера](#)