

Почему запись звонка только с одной стороной?

Проблема

В записи звонков присутствует только одна сторона.

Решение

По умолчанию, webitel записывает каждую линию разговора в отдельную дорожку. Если у Вас моно-гарнитура или не работает один из динамиков, тогда Вы будите слышать только одну сторону.

При желании можно включить запись двух сторон в один канал с помощью атрибута :

```
{
  "recordSession": {
    "action": "start",
    "stereo": "false"
  }
}
```