


Webitel 3.9 upgrade notes

Документ описывает процесс обновления сервера Webitel версии 3.8 до версии 3.9.

 Webitel 3.9 хранит записи разговоров в новом формате. К сожалению, это не позволит перенести графики уже настроенные в Kibana автоматически. Все отчеты необходимо будет создать повторно. Учтите это, прежде чем приступить к обновлению.

Резервное копирование

Прежде чем приступить к обновлению, рекомендуем выполнить резервное копирование текущей конфигурации:

```
/opt/orchestration/bin/bootstrap.sh backup
```

Процесс обновления

Удалить все docker контейнеры и обновить права доступа:

```
sudo -s  
docker rm -f $(docker ps -aq)
```

Обновить базовые пакеты Linux:

```
apt update && apt -y upgrade && apt -y autoremove  
curl -sSL https://get.docker.com/ | sh  
curl -L "https://github.com/docker/compose/releases/download/1.20.1/docker-compose-$(uname -s)-$(uname -m)" -o  
/usr/local/bin/docker-compose
```

В файле **/opt/orchestration/env/environment** измените версию webitel на 3.9.0

```
export WEBITEL_VERSION="3.9.0"
```

Обновить Webitel:

```
cd /opt/orchestration  
git checkout master  
git pull  
git checkout v3.9.0  
./bin/bootstrap.sh pull
```

Миграция SQL базы данных в новый формат:

```
./bin/bootstrap.sh 3.8.x-3.9.0
```

Запуск обновленный сервер:

```
./bin/bootstrap.sh up -d
```

Очищаем кеш браузера и webitel обновлен!

Перенос статистики

Удаляем старые данные:

```
docker exec -it mongo mongo webitel --eval "db.agentStatusEngine.drop()"
docker exec -it mongo mongo webitel --eval "db.collectionPublic.drop()"
docker exec -it mongo mongo webitel --eval "db.collectionDefault.drop()"
docker exec -it mongo mongo webitel --eval "db.collectionExtension.drop()"
docker exec -it mongo mongo webitel --eval "db.collectionDomainVar.drop()"
docker exec -it mongo mongo webitel --eval "db.collectionAgentStatus.drop()"
```

Переходим к конвертации статистики Webitel из старого формата в новый.



Обратите внимание, что скорость переноса старой статистики в новый формат зависит от количества данных и мощности сервера.

Запускаем процесс:

```
cd /opt/orchestration
./bin/bootstrap.sh cdr-upgrade
```

После того, как статистика перенесена и мы убедились, что все работает, смело удаляем старые данные:

```
docker rmi $(docker images)
rm -rf /opt/webitel/elasticsearch5
docker exec -it mongo mongo webitel --eval "db.cdr.drop()"
```

Процесс завершен.