


Как перенести статистику звонков из webitel в bpm'online

 Актуальная версия для bpm'online 7.10 и новее по ссылке - [Параметры подключения в Creatio](#)



Для того, что бы все звонки из webitel переносились в bpm'online, необходимо установить один из пакетов:

- [WebitelCallCdrPackage.rar](#) - Переносит все звонки в новый раздел. Пропущенные звонки дублирует в разделе звонки.
- [WebitelCallCdrPackWithActivityV2.rar](#) - Дополнительно к предыдущему, создает активность на того, кто пропустил звонок.

После установки пакета



После установки пакета, необходимо выполнить действия:

1. Прописать системные настройки, указать логин и пароль от имени пользователя, который будет получать статистику.

Системная настройка bpmonline   (

>

Название *	Сервер логирования для отбора статистики	Код *	UsrLoginServerForTakeStatistic
Тип *	Строка неограниченной длины	Кешируется	<input checked="" type="checkbox"/>
Значение по умолчанию	https://app-d1.webitel.com:10022	Персональная	<input type="checkbox"/>
		Разрешить для пользователей портала	<input type="checkbox"/>

Системная настройка bpmonline  

>

Название *	Имя пользователя Webitel к серверу логирова...	Код *	UsrLoginNameForWebitelStatistic
Тип *	Строка неограниченной длины	Кешируется	<input checked="" type="checkbox"/>
Значение по умолчанию	adm@customers.bpmonline.com	Персональная	<input type="checkbox"/>
		Разрешить для пользователей портала	<input type="checkbox"/>

Системная настройка bpmonline

>

Название *	Пароль пользователя сервера логирования W...	Код *	UsrLoginPasswordForGetStatistic
Тип *	Зашифрованная строка	Кешируется	<input checked="" type="checkbox"/>
Значение по умолчанию	Персональная	<input type="checkbox"/>
		Разрешить для пользователей портала	<input type="checkbox"/>

2. Запустить бизнес-процесс **UsrGetCallsAnalyticsBP**, который первый раз будет долго выполняться, так как переносит всю статистику.
3. Создать Job, который каждые 15 минут будет обновлять статистику:

```
// job create
require(['ServiceHelper'], function(ServiceHelper) {
ServiceHelper.callService('UsrGetCallsAnalyticsService', 'JobCreate', function(response) {
console.log(response.JobCreateResult);
}, { }, this);
});
```

Related articles