

Как получить bpm'online значение переменной из маршрутизации

Необходимо получить в bpm'online значение переменной из маршрутизации webitel. К примеру, выбранный пункт в IVR меню, на какой номер позвонили или другое...

Step-by-step guide

Для решения поставленной задачи необходимо:

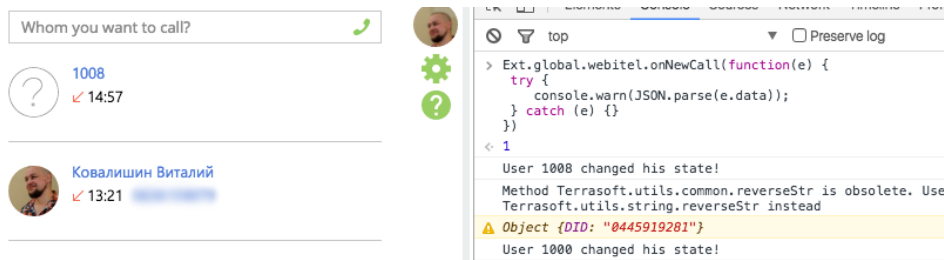
1. **Экспортировать** нужные переменные в клиентскую библиотеку. В данном примере экспортируем переменную **DID**, на какой номер позвонил клиент:

```
14 {
15   "setVar": [
16     "DID=0445919281",
17     "continue_on_fail=true",
18     "hangup_after_bridge=true",
19     "ignore_early_media=true"
20   ],
21 },
22 {
23   "answer": "180"
24 },
25 {
26   "exportVars": [
27     "DID"
28   ],
29 },
30 {
31   "bridge": {
32     "endpoints": [
33       {
34         "name": "1000",
35         "type": "user",
36         "parameters": [
37           "rtp_secure_media=true",
38           "leg_timeout=20"
39         ]
40       }
41     ]
42   }
43 },
```

2. Подписаться на событие **OnNewCall**. Пример в консоли браузера:

```
Ext.global.webitel.onNewCall(function(e) {
  try {
    console.warn(JSON.parse(e.data));
  } catch (e) {}
})
```

3. При входящем звонке получить JSON объект из **webitel_data**



4. Имея нужное значение, отобразить в интерфейсе bpm'online

Related articles

- [Как объединить номерные планы Webitel и 3CX](#)
- [Как подключить SIP телефон 3CX Phone 6 к Webitel on-demand](#)
- [Входящий звонок с маршрутизацией на ответственного в bpm'online](#)
- [Создаем активность в bpmonline по неотвеченным звонкам](#)
- [Добавляем неотвеченные звонки в исходящий дайлер](#)