

# Пример простого голосового меню IVR

## Задача

При входящем вызове, проиграть приветствие. Если абонент ввел 1 - звонить на 101, если 2 - на 102, для всех других случаев - на 101 и 102 одновременно. Так же, необходимо использовать собственную мелодию вместо гудков.

## Реализация

В разделе Media загрузим 2 Wav файла:

1. myMusic.wav - мелодия вместо гудков
2. myIVRfile.wav - файл с приветствием и предложением выбрать 1 или 2 (для IVR)

В разделе с **public** маршрутами добавить новую схему для входящего номера:

Default Public Extensions

↔ Save Cancel

Name  
IVR

Time zone  
GMT(+02:00) Europe/Kiev

Number  
38032 Add number

Help

```
1 [
2 {
3   "ringback": {
4     "call": {
5       "name": "myMusic.wav",
6       "type": "wav"
7     },
8     "hold": {
9       "name": "myMusic.wav",
10      "type": "wav"
11    },
12    "transfer": {
13      "name": "myMusic.wav",
14      "type": "wav"
15    }
16  }
17 },
```

## Пример схемы

```
[
  {
    "ringback": {
      "call": {
        "name": "myMusic.wav",
        "type": "wav"
      },
      "hold": {
        "name": "myMusic.wav",
        "type": "wav"
      },
      "transfer": {
        "name": "myMusic.wav",
        "type": "wav"
      }
    }
  }
],
```

```

{
  "answer": "200"
},
{
  "playback": {
    "name": "myIVRfile.wav",
    "type": "wav",
    "getDigits": {
      "setVar": "getIvrDigits",
      "min": "1",
      "max": "1",
      "timeout": "4000"
    }
  }
},
{
  "recordSession": {
    "action": "start"
  }
},
{
  "switch": {
    "variable": "${getIvrDigits}",
    "case": {
      "1": [
        {
          "bridge": {
            "endpoints": [
              {
                "type": "user",
                "name": "101"
              }
            ]
          }
        ]
      ],
      "2": [
        {
          "bridge": {
            "endpoints": [
              {
                "type": "user",
                "name": "102"
              }
            ]
          }
        ]
      ]
    }
  },
  "default": [
    {
      "bridge": {
        "strategy": "multiple",
        "parameters": [
          "instant_ringback=true"
        ],
        "endpoints": [
          {
            "type": "user",
            "name": "101"
          },
          {
            "type": "user",
            "name": "102"
          }
        ]
      }
    ]
  }
]
}
}

```

## Описание схемы

№ строки	Application	Описание
4	ringback	Установить мелодию вместо гудков
8		Установить мелодию вместо гудков на удержание
12		Установить мелодию вместо гудков при переводе
19	answer	Поднять трубку
22	playback	Проиграть звуковой файл
23		Название файла, загруженного в разделе Media
26		Имя переменной, в которую получаем донabor
27 - 28		Количество цифр
29		Ожидание ввода 4 секунды
34		recordSession
39	SWITCH	Условный оператор выбора
40		Переменная, по которой будем производить сравнение
42, 54		Действия для выбора "1" и "2"
43, 55		bridge - на номера 101 либо 102
66		Условие по умолчанию. Если введено другое значение либо пусто.
67		bridge - на номера 101 и 102 одновременно