

Входящий звонок с маршрутизацией на ответственного в bpm'online

Задача

При входящем вызове получить внутренний номер ответственного в bpm'online, направить звонок на него (10 секунд), если нет ответа - направить на номер секретаря, 100.

Реализация

В разделе с **public** маршрутами добавить новую схему для входящего номера:

```
1 [-
2   {
3     "ringback": {
4       "call": {
5         "name": "${ru-ring}",
6         "type": "tone"
7       },
8       "transfer": {
9         "name": "${ru-ring}",
10        "type": "tone"
11      }
12    }
13  },
14  {
15    "httpRequest": {
16      "exportCookie": "my_cookie",
17      "url": "https://my.bpmonline.com/ServiceModel/AuthService.svc/Login",
18      "method": "POST",
19      "headers": {
20        "Content-Type": "application/json"
21      },
22      "data": {
23        "UserName": "Supervisor",
24        "UserPassword": "Supervisor"
25      }
26    }
27  },
28 }
```

Пример схемы

```
[
  {
    "ringback": {
      "call": {
        "name": "${ru-ring}",
        "type": "tone"
      },
      "transfer": {
        "name": "${ru-ring}",
        "type": "tone"
      }
    }
  },
  {
    "httpRequest": {
      "exportCookie": "my_cookie",
      "url": "https://example.bpmonline.com/ServiceModel/AuthService.svc/Login",
      "method": "POST",
      "headers": {
        "Content-Type": "application/json"
      }
    }
  }
]
```

```

        "data": {
            "UserName": "Supervisor",
            "UserPassword": "Supervisor"
        }
    },
    {
        "string": {
            "fn": "reverse",
            "data": "${caller_id_number}",
            "setVar": "reverted_caller_id_number"
        }
    },
    {
        "string": {
            "data": "${my_cookie}",
            "fn": "replace",
            "setVar": "BPMCSRF",
            "args": [
                "/*.*BPMCSRF=([^\$;]+).*/",
                "$1"
            ]
        }
    },
    {
        "httpRequest": {
            "url": "https://example.bpmonline.com/0/dataservice/json/reply/SelectQuery",
            "method": "POST",
            "headers": {
                "Cookie": "${my_cookie}",
                "BPMCSRF": "${BPMCSRF}",
                "Accept": "application/json;odata=verbose",
                "Content-Type": "application/json"
            },
            "exportVariables": {
                "Contact": "rows.0.Name",
                "owner_caller_id_number": "rows.0.OwnerLogin"
            },
            "data": {
                "QueryType": 0,
                "Columns": {
                    "Items": {
                        "Name": {
                            "OrderDirection": 0,
                            "OrderPosition": 0,
                            "Caption": null,
                            "Expression": {
                                "ExpressionType": 0,
                                "ColumnPath": "Name"
                            }
                        },
                        "OwnerLogin": {
                            "OrderDirection": 0,
                            "OrderPosition": 0,
                            "Caption": null,
                            "Expression": {
                                "ExpressionType": 0,
                                "ColumnPath": "[WSysAccount:Contact:Owner].
Login"
                            }
                        }
                    }
                },
                "AllColumns": false,
                "IsDistinct": false,
                "RowCount": 1,
                "Filters": {
                    "FilterType": 6,
                    "ComparisonType": 0,
                    "LogicalOperation": 0,
                    "IsNull": true,

```

```

        "IsEnabled": true,
        "IsNot": false,
        "Items": {
            "FilterByPhone": {
                "FilterType": 1,
                "ComparisonType": 9,
                "LogicalOperation": 0,
                "IsNull": true,
                "IsEnabled": true,
                "IsNot": false,
                "LeftExpression": {
                    "ExpressionType": 0,
                    "ColumnPath": "[ContactCommunication:Contact].
SearchNumber"
                },
                "RightExpression": {
                    "ExpressionType": 2,
                    "ColumnPath": null,
                    "Parameter": {
                        "DataValueType": 1,
                        "Value": "${reverted_caller_id_number}"
                    }
                }
            }
        },
        "RootSchemaName": "Contact",
        "OperationType": 0
    }
},
{
    "setVar": [
        "continue_on_fail=true",
        "hangup_after_bridge=true",
        "ignore_early_media=true"
    ]
},
{
    "answer": "183"
},
{
    "if": {
        "expression": "${owner_caller_id_number}",
        "then": [
            {
                "bridge": {
                    "endpoints": [
                        {
                            "name": "${owner_caller_id_number}",
                            "type": "user",
                            "parameters": [
                                "leg_timeout=10"
                            ]
                        }
                    ]
                }
            }
        ]
    }
},
{
    "bridge": {
        "endpoints": [
            {
                "name": "100",
                "type": "user"
            }
        ]
    }
}
}

```

Описание схемы

№ строки	Application	Описание
3	ringback	Тон КПВ - устанавливает тон гудков.
15	httpRequest	Проходим авторизацию в bpm'online и получаем cookie для дальнейших запросов.
29	string	"Разворачиваем" номер телефона для запроса в bpm'online
36	string	Получаем в переменную BPMCSRF значение токена из cookie.
47	httpRequest	Выполняем запрос и сохраняем значение номера ответственного в переменную owner_caller_id_number
133	IF	Если переменная не пустая, тогда
137	bridge	10 секунд звоним на номер ответственного
153	bridge	Звонить на номер секретаря



авторизация в bpm'online

Обратите внимание, если изменяется пароль пользователя в bpm'online, новый пароль необходимо указать и в запросе. Иначе авторизация не будет проходить и webitel не сможет получить данные из bpm'online.