

:

- , .
- , , (), , .. SLA .
- , , , " " , SIP- ..
- Escalate. : ().
- , .
- Canceled. , ("Closed").
- , , , , 3- , , , , ("Closed").
- , , (3-). , , , .

:

- , (, ..). , , .

Escalate - , SLA - . :

- , .
- , , , (, , , , ,).
- .

:

- .
- .

- , , , , : " , "/" , " .

Cancel request - , . , ("Closed").