

Webitel

Webitel 22.09.

Webitel

- SIP 2.0 WebRTC.
- WebSocket -.
- HTTP REST API.
- , , .

- (: , Email).
- VIP STOP
- Microsoft Google.
- Microsoft Google,
- **Web-** web- Web-, CRM/Web-
- **AMD** —

- "English", (), 80-100. "English" 80 100 (85).
- Telegram, Viber, Facebook Messenger, InfoBip
- Telegram
- **Instagram**
- (: ,).
- **CSV** - CSV (..).
- , , IVR.
 - —
 - —
 - —
 - — IVR
- - () BI- "Grafana". Grafana on-site Webitel.

- - , Webitel, CSV/JSON .
- **Grafana** - on-site , .

- **API** - HTTP REST API.
- **JavaScript** - Web-.
- **Web** - .
- **SQL for dialer** - MS SQL, PgSQL, MySQL.
- **LDAP** - Webitel LDAP .
- **(TTS)** - Microsoft Google.
- **(STT)** - .
- **email** - .

Agent Workspace

- **Agent workspace** - , , , .
- - .
- - WebRTC SIP .
- - , , , .
- - .
- - .
- - KPI , , , .
- - , .
- - .

Supervisor

- **Supervisor** - - .
- - .
- - .