

1.

1. "";
2. "Skills";
3. " ";
4. " ";
5. " ";
6. " ";
7. ""

• 1.

- 1.1. "
- 1.2. "Skills"
- 1.3. " "
- 1.4. " "
- 1.5. " "
- 1.6. " "
- 1.7. " "

The image's data is missing.

.1. ""

1.1. "

(-) .

1.2. "Skills"

(-) .

1.3. " "

, , .

:

- - ;
- - , ;
- - , , ;
- - , , ;
- - , , ;
- - , , ;
- ID - , ;

:

- - 0,
- - 3,
- - 2, ;
- **Break out** - . , , , " " " ", ,

:

- - , ;
- - ;
- - ;
- - ;
- **Wrap up** - . , " *" " " ;
- - ;
- - ;
- - , . , " *" " " ;

1.4. " "

1.5. " "

1.6. ""

-
-
-
- Break out

1.7. ""

- - ;
- - , ;
- - ;
- - , , ;
- - ;
- **Eff,occ** - (+ +) ;
- **ACD** - , ;
- - , , ;
- - , () ;
- - ;
- - (-) ;
- - ;
- - ;
- **agent_id** - .