

•

• •

7

■■■■

(-)

(-)

, , •

•

- ID - .

•

- Break out - . , " " " "

•

- **Wrap up -** " * " " " :

• •

• •

•

•

- 1.
 - 1.1. "
 - 1.2. "Skills"
 - 1.3. " "
 - 1.4. " "
 - 1.5. " "
 - 1.6. ""
 - 1.7. ""

-
-
-
- Break out

1.7. ""

- - ;
- - , ;
- - , ;
- - , ;
- - , ;
- **Eff,occ** - (+ +) ;
- **ACD** - , ;
- - , ;
- - , ;
- - , () ;
- - ;
- - (-) ;
- - ;
- - ;
- **agent_id** - .