

(IVR-)

1.

.

(.1):

- 1. ;
- 2. ;
- 3. ;
- 4. ;
- 5.
- 6. ;
- 7. ;
- 8. ;
- 9. ;
- 10. .

- 1.
 - 1.1.
 - 1.2.
 - 1.3.
 - 1.4.
 - 1.5.
 - 1.6.
 - 1.7.
 - 1.8.
 - 1.9.
 - 1.10.
- 2.
 - 2.1. // IVR-
 - 2.2. /// , IVR-

The image's data is missing.

. 1. ""

1.1.

. .

1.2.

.

"" . , "" , .

.

1.3.

, " .

" " . , " " , .

.

1.4.

, . , .

1.5.

. :

FIFO () - , . ;

LIFO () - , (). ;

Strict FIFO () - , . , . , .

1.6.

0.

" " . , " " , .

.

1.7.

$\frac{1}{2}$ $\frac{1}{2}$ $\frac{1}{2}$ $\frac{1}{2}$

11 11 $\frac{1}{2}$ $\frac{1}{2}$ 11 11 $\frac{1}{2}$ $\frac{1}{2}$

$\frac{1}{2}$



|| || || || ||

.

1.8.

```

    . , - . , - :
    ■ - 5;
    ■ - 30 ..
    ""          ""
    . , . , .
    .

```

1.9.

1.10.

•

2.

2.1. // IVR-

	// IVR-
	1. Admin; 2. "" Admin; 3. ' ', ' ', ' ', ' '; 4. IVR-,
:	1. , . 2. (). 3. ""
	.

2.2. // , IVR-

	III ,
	- Admin; "" Admin; , , ""; - IVR-

:	1. , . . 2. . 3. "".
	.